

Правила записи на первичный прием, консультацию в ООО «ЛИОН-МЕД» (далее - Порядок)

1. Настоящий Порядок определяет сроки и последовательность действий ООО «ЛИОН-МЕД», оказывающему амбулаторную помощь на платной основе.

2. Прием заявок (запись) на прием к врачу осуществляется регистратором ООО «ЛИОН-МЕД» или врачом лично.

3. Информация о порядке приема заявок (записи) на прием к врачу сообщается заявителю при личном обращении в регистратуру, по номерам телефонов регистратуры.

4. Прием заявок (запись) на прием к врачу осуществляется:

4.1. путем обращения лично заявителя в регистратуру ООО «ЛИОН-МЕД». В случае личного обращения гражданина в ООО «ЛИОН-МЕД» для приема заявок (записи) на прием к врачу сотрудник регистратуры:

- принимает от гражданина документы;
- устанавливает его личность;
- устанавливает, в консультации какого врача нуждается гражданин;
- определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием;
- сообщает гражданину дату, время приема и фамилию врача;

4.2. путем обращения гражданина или заявителя в регистратуру по телефону. В случае обращения гражданина по телефону сотрудник регистратуры ООО «ЛИОН-МЕД», ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

- согласовывает с гражданином дату и время приема; сообщает ему фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности, фактический адрес ООО «ЛИОН-МЕД», в котором осуществляется прием;
- предупреждает гражданина о необходимости представить документы, указанные в пункте 9 настоящего Порядка при личном посещении медицинской организации.

В случае обращения заявителя по телефону сотрудник регистратуры ООО «ЛИОН-МЕД», ответственный за прием заявок (запись) на прием к врачу:

- согласовывает с заявителем дату и время приема; сообщает ему фамилию, имя, отчество врача и наименование его врачебной специальности, фактический адрес ООО «ЛИОН-МЕД», в которой осуществляется прием;
- предупреждает заявителя о необходимости представить документы, указанные в пункте 10 настоящего Порядка при личном посещении ООО «ЛИОН-МЕД»;

5. Срок осуществления приема заявки (записи) на прием составляет:
- при личном обращении и при обращении по телефону - не более 8 минут; .

6. Сведения о лицах, записавшихся на прием, формируются на срок не более, чем на 14 календарных дней, которые в день приема передаются сотрудником регистратуры врачу, ведущему амбулаторный прием.

7. Если прием врачом в назначенную дату (время) невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, гражданин или заявитель информируются об этом с использованием средств телефонной связи.

При этом в сообщении гражданин или заявитель уведомляются о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день, либо записи к врачу на другой день. Процедура данной записи на прием осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

9. В назначенный день приема, не позднее, чем за 10 минут до назначенного времени приема врача, гражданин должен обратиться в регистратуру ООО «ЛИОН-МЕД» и предъявить:

- документ, удостоверяющий личность
- сведения о прохождении флюорографии.

11. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для записи на прием к врачу, отсутствуют.